Thalassotherapia Opatija

M. Tita 188/1

51410 Opatija

Naručitelj Thalassotherapia-Opatija je, na temelju članka 18. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave roba, radova i usluga (ur. br. 01-000-00/23/401 od 15.05.2023.), pokrenuo postupak nabave, odjel javne nabave upućuje Vam slijedeći

**P O Z I V**

**na dostavu ponude u postupku**

**jednostavne nabave**

# OPĆI PODACI

## PODACI O NARUČITELJU

## THALASSOTHERAPIA"- Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma (skraćeni naziv: Thalassotherapia Opatija) Opatija, Ulica maršala Tita 188/1, MB 3090337, OIB: 35372335047 telefon: 051/202-652; faks 051/ 271- 424, e-mail: [thalassotherapia-opatija@ri.t-com.hr](mailto:thalassotherapia-opatija@ri.t-com.hr)

## OSOBE I SLUŽBE ZADUŽENE ZA KONTAKT

* + postupku i dokumentaciji: Ivana Figl, telefon: 051/202-652; e-mail: ivana.figl@tto.hr
  + o predmetu nabave: Pero Kosovac, mobitel: 099/808-2002

## Evidencijski broj nabave

## BGN 33/2025

## Procijenjena vrijednost nabave

Iznos bez PDV-a: 26.412,00 eura na razdoblje od 24 mjeseca.

* 1. **Vrsta ugovora ili okvirnog sporazuma o nabavi:**

Ugovor o nabavi usluge.

* 1. **Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa:**

## Euroway.d.o.o i Corhealthsolution.d.o.o.

# PODACI O PREDMETU NABAVE

## Opis predmeta nabave

Nabava usluga fiksne i mobilne telefonije.

## Količina predmeta nabave

## Količina predmeta nabave specificirana je u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku koji se nalaze u prilogu ovoga Poziva.

## 

## Mjesto izvršenja predmeta nabave:

## Thalassotherapia-Opatija, M.Tita 188/1, Opatija.

## Trajanje ugovora, rok izvršenja predmeta nabave

Trajanje ugovora je od 01.04.2025. - 31.03.2027. godine

## Rok, način i uvjeti plaćanja

Isplatom na IBAN odabranog ponuditelja u roku od 30 dana od dana zaprimanja ovjerene situacije/ eRačuna.

Thalassotherapia Opatija sukladno čl. 6. st. 2. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi obvezan zaprimati i plaćati isključivo eRačune koji su sukladni EU normi.

## Rok valjanosti ponude: 60 dana

## Troškovnik

Troškovnik čini sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda, a dostavlja se u Excel formatu.

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Pod izvornim predloškom podrazumijeva se troškovnik koji uključuje i sve izmjene i dopune, ukoliko ih je bilo.

Ponuditelj mora ponuditi cijenu odnosno ispuniti svaku stavku troškovnika.

Jedinična cijena stavke i ukupna cijena stavke, izražene u eurima, moraju biti zaokružene na dvije decimale.

Ponuditelj je obvezan u obrazac troškovnika upisati iznos = 0,00eura ako određenu stavku neće naplaćivati, odnosno ako je nudi besplatno ili je ista već uračunata u cijenu neke druge stavke iz troškovnika.

# OSNOVE ISKLJUČENJA PONUDITELJA

**3.1. Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:**

1. u Republici Hrvatskoj, ako ponuditelj ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili

2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastanaponuditelja, ako ponuditelj nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

## 3.2. Dokaz nepostojanja osnova za isključenje

Nepostojanje osnova za isključenje iz točke 3.1. ovog Pozivana dostavu ponuda ponuditelj će dokazati potpisanom izjavom koju dostavlja s ponudom. Prijedlog navedene izjave čini Prilog 2. ovog Poziva na dostavu ponuda.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, okolnosti vezane uz osnove za isključenje utvrđuju se za sve članove zajednice pojedinačno te traženu izjavu mora potpisati svaki član zajednice.

Odredbe obveznih osnova za isključenje iz točke 3.1. odnose se i na podugovaratelje. Ako naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražiti će od ponuditelja zamjenu tog podugovaratelja u primjernom roku, ne kraćem od 5 dana.

# KRITERIJI ZA ODABIR PONUDITELJA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

## 4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti *(obavezno)*

Svaki ponuditelj mora biti pravno i poslovno sposoban.

Kao dokaz ispunjenja ovog uvjeta, ponuditelj dostavlja izjavu osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja iz točke 4.2. ovog Poziva na dostavu ponuda.

## 4.2. Dokazi da ponuditelj ispunjava kriterije za odabir

Kao dokaz da ponuditelj ispunjava kriterije za odabir gospodarskog subjekta (uvjete sposobnosti) iz točke 4.1. ovog Poziva na dostavu ponuda ponuditelj će dokazati potpisanom izjavom osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta koju dostavlja s ponudom. Prijedlog navedene izjave čini Prilog 3.

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, zahtijevati od odabranog ponuditelja da prije sklapanja ugovora dostavi:

* Uvjet iz točke 4.1. ovog Poziva na dostavu ponuda – kao dokaz ispunjenja uvjeta profesionalne sposobnosti: izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta ponuditelja, ne stariju od *tri* mjeseca računajući od dana početka postupka nabave (u slučaju zajednice ponuditelja, naručitelj može tražiti od svih članova zajednice da pojedinačno dokažu svoju pravnu i poslovnu sposobnost).
  1. **Tehnička i stručna sposobnost**
     1. **Prospekt, katalog, brošura ili ispis specifikacije s web stranice proizvođača ili ovlaštenog zastupnika nuđenih uređaja 1,2,3**

Opis proizvoda, prospekt, katalog, izvod iz kataloga, brošura, ispis specifikacija s web stranica i slično na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ponuditelj je dužan označiti u katalogu ili prospektu proizvod odnosno opremu koji nudi te traženu funkcionalnost nuđene opreme. Priloženi opis mora sadržavati slike ponuđenih mobilnih uređaja i sve stavke tehničkih specifikacija navedene u Tehničkim specifikacijama koje se nalaze u privitku ove Dokumentacije o nabavi.

* + 1. **Potvrda** o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
    2. **Dozvola** za uporabu radio frekvencijskog spektra Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije

# 5. PRAVILA DOSTAVLJANJA DOKUMENATA TE SADRŽAJ, NAČIN IZRADE I NAČIN DOSTAVE PONUDE

## 5.1. Općeniti navod

Zahtijevane dokumente moguće je priložiti u neovjerenoj preslici, izvornicima ili ovjerenim preslikama. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

**Naručitelj može od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovoro nabavi ili okvirni sporazumzatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više dokumenata koji su traženi ili od nadležnog tijela zatražiti provjeru dostavljenih dokumenata.**

## 5.2. Sadržaj ponude

* Ponudbeni list – Prilog 1. (ili Prilog 1.A. i/ili Prilog 1.B.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 3. ovog Poziva (Prilog 2.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 4. ovog Poziva (Prilog 3.)
* Troškovnik
* Prospekt, katalog, brošura ili ispis specifikacije s web stranice proizvođača ili ovlaštenog zastupnika
* Potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
* Dozvola za uporabu radio frekvencijskog spektra Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije
* Traženi certifikati i izjave iz Tehničke specifikacije
* Izjava o prihvaćanju uvjeta iz Tehničke specifikacije i Troškovnika (Prilog 4.)
* Tehnička specifikacija (Prilog 5.)

## 5.3. Način izrade i dostave ponude

**5.3.1. Ponuda u elektroničkom obliku**

* Ponuda se dostavlja elektronički **(ispunjene, potpisane i pečatiranetražene dokumente skenirane poslati e-mailom** na adresu [ivana.figl@tto.hr](mailto:ivana.figl@tto.hr) – u naslovu e-maila naznačiti **PONUDA - BGN 33/2025)**
* Ponudu je potrebno dostaviti do krajnjeg roka za dostavu i na e-mail adresu sve naznačeno u ovom Pozivu. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda svoju ponudu izmijeniti, dopuniti ili povući. Izmjena ili dopuna ponuda dostavlja se na isti način kao i ponuda uz naznaku „Izmjena“ ili „Dopuna“. Ponuda se ne može mijenjati nakon isteka roka za dostavu. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude.

# 6. OSTALI UVJETI POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

## 6.1. Cijena ponude

Cijena ponude mora biti izražena u eurima. Cijena je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora.

Cijena ponude piše se brojkama.

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti koje iziskuje izvršenje predmeta nabave.

Ponuditelj je dužan ponuditi jediničnu cijenu za stavku troškovnika i pomnožiti je s određenom količinom što daje ukupnu vrijednost stavke. Zbrajanje svih stavki daje ukupnu cijenu ponude.

## 6.2. Kriterij za odabir ponude

Kriterij odabira ponuda je najniža cijena.

## 6.3. Jezik i pismo ponude

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ako je bilo koji drugi dokument ponuditelja, izdan na stranom jeziku, a ovom dokumentacijom o nabavi nije drukčije određeno, ponuditelj ga mora dostaviti zajedno s prijevodom na hrvatski jezik. Iznimno je moguće navesti pojmove, nazive projekata ili publikacija i sl. na stranom jeziku te koristiti međunarodno priznat izričaj, odnosno tzv. internacionalizme, tuđe riječi i prilagođenice.

# 7. DOSTAVA I OTVARANJE PONUDA, ROK ZA DONOŠENJE OBAVIJESTI

## 7.1. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i otvaranja ponuda

## Ponudu dostaviti u Thalassotherapia-Opatija, M.Tita 188/1, Opatija

**Rok za dostavu ponuda je 18.03.2025. godine do 12:00 sati.**

Ponude pristigle nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati, obilježavaju se kao zakašnjelo pristigle ponude te se odmah vraćaju ponuditeljima koji su ih dostavili.

Ne provodi se javno otvaranje ponuda.

## 7.2. Rok za donošenje obavijesti o odabiruili poništenju postupka

Rok za donošenje obavijesti o odabiru ili poništenju postupka nabave je 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

## 7.3. Dostava obavijesti o odabiru ili poništenju

Obavijest o odabiru ili poništenju naručitelj će bez odgode dostaviti ponuditeljima na dokaziv način.

# 8. DODATNE INFORMACIJE, OBJAŠNJENJA I IZMJENE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA*(opcionalno)*

## 8.1. Pojašnjenje Poziva na dostavu ponuda

*Za vrijeme roka za dostavu ponuda ponuditelji mogu zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene vezane uz Poziv na dostavu ponuda, a naručitelj će odgovor staviti na raspolaganje bez otkrivanja identiteta ponuditelja.*

*Naručitelj je obvezan odgovor, dodatne informacije i objašnjenja, bez odgode,* *staviti na raspolaganje svim potencijalnim ponuditeljima (objava u EOJN RH, objava na internetskim stranicama Naručitelja i ostalo, ukoliko je primjenjivo).*

Naručitelj će produžiti rok za dostavu ponuda u sljedećim slučajevima:

* ako dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s Pozivom na dostavu ponuda, iako pravodobno zatražene od strane ponuditelja, nisu stavljene na raspolaganje najkasnije tijekom *drugog (2) dana*prije roka određenog za dostavu ponuda,
* ako je Poziv na dostavu ponuda **značajno** izmijenjen.
* Naručitelj će produžiti rok za dostavu razmjerno važnosti dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene, a *najmanje za tri (3) dana*.

Naručitelj nije obvezan produljiti rok za dostavu ako dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene nisu bile pravodobno zatražene ili ako je njihova važnost zanemariva za pripremu i dostavu ponuda.

## 8.2. Pouka o pravnom lijeku

Protiv obavijesti o odabiru ili poništenju koja će biti donesena u ovom postupku nije dopušteno izjaviti žalbu.

## 8.3. Napomena

Sukladno članku 12. stavak 1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine", broj 120/16, 114/22) na ovaj postupak nabave ne primjenjuje se Zakon javnoj nabavi, s obzirom na to da je procijenjena vrijednost nabave manja od zakonskog praga (tzv. jednostavna nabava).

## 8.4. Prilozi

U privitku Vam dostavljamo:

* Ponudbeni list – Prilog 1. (ili Prilog 1.A. i/ili Prilog 1.B.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 3. ovog Poziva (Prilog 2.)
* Traženi dokazi sposobnosti iz točke 4. ovog Poziva (Prilog 3.)
* Troškovnik
* Izjava (Prilog 4.)
* Tehnička specifikacija (Prilog 5.)

**Napomena: U slučaju javne objave postupka jednostavne nabave s dostavom e-ponuda putem EOJN uz Poziv na dostavu ponuda NE UČITAVAJU se Prilozi 1., 1A i 1B, već ponuditelj generira uvez ponude putem EOJN RH.**

**Prilozi 1., 1.A i 1.B**

**Prilog 1.**

**Ponudbeni list br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ u predmetu nabave \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, evidencijski broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **PODACI O PONUDITELJU** | |
| Naziv ponuditelja: |  |
| Sjedište ponuditelja: |  |
| Adresa ponuditelja: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj je u sustavu PDV-a: | DA - NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Adresa e-pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja: |  |
| Broj telefona: |  |
| **CIJENA PONUDE** | |
| Cijena ponude u eurima bez PDV-a (brojkama): |  |
| Iznos PDV-a u eurima (brojkama): |  |
| Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost upisuje se 0,00 ili /. | |
| Cijena ponude u eurima s PDV-om (brojkama): |  |
| **PODACI O PONUDI** | |
| Rok valjanosti ponude (najmanje \_\_ dana): |  |
| Datum ponude: |  |

M.P. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

(potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

**Prilog 1.A. Zajednica gospodarskih subjekata – ukoliko je primjenjivo**

1. **Naziv (tvrtka) i sjedište ponuditelja**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zajednica gospodarskih subjekata** | DA |
| **Član zajednice 1 (nositelj zajednice):** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta: |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio): |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za člana zajednice gospodarskih subjekata 1:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

|  |  |
| --- | --- |
| **Član zajednice 2:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta: |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio) : |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za člana zajednice gospodarskih subjekata 2:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

|  |  |
| --- | --- |
| **Član zajednice 3:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Adresa za dostavu pošte: |  |
| Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta: |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice (navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio) : |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za člana zajednice gospodarskih subjekata 3:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

1. **Cijena ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cijena ponude u eurima bez PDV-a:** |  |
| **Iznos PDV-a :** |  |
| **Cijena ponude u eurima s PDV-om:** |  |

1. **Rok valjanosti ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok valjanosti ponude:** |  |

Svojim potpisom potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Poziv na dostavu ponuda i sve uvjete nadmetanja te da dajemo ponudu, čije su tehničke specifikacije (opis posla) opisane u troškovniku.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za zajednicu gospodarskih subjekata:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**Prilog 1.B. Podaci o podugovarateljima**(priložiti/popuniti samo u slučaju ako se dio ugovora ustupa podugovarateljima – ukoliko je primjenjivo)

1. **Naziv (tvrtka) i sjedište podugovaratelja**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Podugovaratelj:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Podugovaratelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Kontakt osoba podugovaratelja, telefon, faks, e-pošta |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati podugovaratelj(navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio): |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2) Podugovaratelj:** |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| IBAN: |  |
| Podugovaratelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): | DA NE |
| Kontakt osoba podugovaratelja, telefon, faks, e-pošta |  |
| Dio ugovora koji će izvršavati podugovaratelj(navesti predmet, količinu, vrijednost i postotni dio): |  |

**Prilog 2. Izjava o nepostojanju osnova za isključenje**

Radi dokazivanja nepostojanja situacija opisanih točkom 3.1. Poziva na dostavu ponuda, a koje bi mogle dovesti do isključenja gospodarskog subjekta iz postupka nabave, dajem

**I Z J A V U**

kojom ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ime i prezime) (adresa stanovanja)*

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ izdane od\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(naziv i adresa gospodarskog subjekta)*

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem za sebe i za gospodarskog subjekta:

* da sam ispunio/la obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:
* u Republici Hrvatskoj, ako ponuditelj ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
* u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastanaponuditelja, ako ponuditelj nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

*Osim ako mu je sukladno s posebnim propisima odobrena odgoda plaćanja navedenih obveza.*

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja)

|  |
| --- |
| **VAŽNO**!!!! U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, izjavu mora potpisati svaki član zajednice. U slučaju podugovaratelja, izjavu mora potpisati i svaki podugovaratelj. |

**Prilog 3. Izjava o ispunjenju kriterija za odabir (uvjeta sposobnosti)**

Radi dokazivanja uvjeta sposobnosti (za obavljanje profesionalne djelatnosti, ekonomske i financijske te tehničke i stručne sposobnosti) traženih u točki 4. Poziva na dostavu ponuda dajem

**I Z J A V U**

kojom ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ime i prezime)* iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(adresa stanovanja)*, broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje ponuditelja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (naziv i sjedište ponuditelja) pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem:

**1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti:**

Odabrani ponuditelj / svaki član zajednice gospodarskih subjekata / podugovaratelj upisan je u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2025.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja)

**Prilog 4. Izjava**

1. Izjavljujemo da smo razumjeli sve uvjete i odredbe iz ovog Poziva na dostavu ponude, Tehničke specifikacije i Troškovnika te da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijene koje smo naveli u ponudi. Cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja)

**Prilog 5. Tehnička specifikacija predmeta nabave**

Predmet ove Nabave jest nabava javnih govornih usluga u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te usluga pristupa internetu.

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja. Ponuditelj je obvezan usluge realizirati vlastitom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u Ponuditeljevom sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu. Spajanje usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom pojedinom priključku.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz ove dokumentacije o nabavi. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodno priznati certifikat **ISO 27001:2017** ili jednakovrijedan certifikat izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnom foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju za upravljanje informacijskom sigurnošću ili jednakovrijedan, radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kako i definirane sigurnosne kontrole raspolaganjem informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO 27001:2017 je svjetski prihvaćeni standard kojim ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost naručiteljevih informacija. Ponuditelj treba imati važeći certifikat tijekom cijelog vremena trajanja potpisanog ugovora o pružanju traženih usluga. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kako sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 9001:2015** ili jednakovrijedan certifikat izdan od akreditiranih tijela, koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjena zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelotvornosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentacija na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015. osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 14001:2015** ili jednakovrijedan certifikat izdan od akreditiranih tijela, koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju koji omogućava tvrtkama razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje sustava upravljanja okolišem, te praćenje učinkovitosti istih uzimajući u obzir zakonske zahtjeve akcijskog plana za zelenom javnom nabavom. ISO 14001: 2015 je međunarodno priznata norma primjenjiva za sve organizacije, neovisno o lokaciji/veličini/djelatnosti, koja pruža dokaz o politici sustavnog upravljanja tvrtkom i zaposlenicima koji utječu na značajne aspekte okoliša prilikom pružanja traženih usluga te na taj način svode potencijalno negativne utjecaje svojih poslovnih aktivnosti vezanih uz okoliš na najmanju moguću mjeru. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodno priznati certifikat **ISO 45001:2018** ili jednakovrijedan certifikat izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnom foruma za akreditaciju, koji dokazuje sukladnost sa zahtjevima za Sustav upravljanja zaštitom na radu i zdravljem zaposlenika. ISO 45001:2018 omogućuje organizaciji prepoznavanje i upravljanje svim mogućim rizicima za zdravlje i sigurnost zaposlenika na radu koji su rezultat svakodnevnih normalnih aktivnosti prilikom pružanja traženih usluga, ali i izvanrednih situacija. Certifikat je potreba da su rizici za zdravlje i sigurnost na radu u organizaciji u prihvatljivim granicama. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za štićenje osobnih podataka i informacija korisnika, za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja, za poboljšanje sustava upravljanja okolišem, te za upravljanje zaštitom na radu i zdravljem zaposlenika. Kroz ovaj postupak jednostavne nabave nabavlja se sustav cjelokupnog telekomunikacijskog rješenja u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog/zdravstvenog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom kako za Naručitelja tako i za građane Republike Hrvatske. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama EU članicama.

Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge koja se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja, pri čemu postupak uključuje mogućnost realizacije pilot priključaka i usluga na lokacijama Naručitelja te sukladnost s uvjetima iz Dokumentacije za nadmetanje. Izjavu o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja. Naručitelj je stava da se postupkom kontrole ponuđene usluge dokazuje tehnička i stručna sposobnost Ponuditelja kao bitan element za izvršenje cjelokupnog predmeta nabave. Ovaj dokaz traži se zbog tehničke zahtjevnosti traženih usluga te važnosti predmeta nabave u redovnom radu i poslovanju Naručitelja bez poteškoća.

Ukoliko se mjerenjem pokaže da kvaliteta ponuđene usluge određenog Ponuditelja ne zadovoljava tehničke specifikacije ili odstupa od odgovarajućih zadanih parametara ETSI i ITU-T, preporuka HAKOM-a te pravilima struke, ista će biti ocijenjena neprihvatljivom.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokacijama Naručitelja može se provesti za slijedeće parametre usluga:

* Funkcionalnosti usluge pristupa Internet mreži:
* funkcionalnost CPE opreme,
* propusnost brzine pomoću HAKOMetra(<http://www.hakom.hr/default.aspx?id=1144> )
* sigurnosna provjera IT sustava/mreže u višednevnom trajanju (minimalno 10 dana) na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže i svih drugih potencijalnih opasnosti za sigurnost IT sustava, bez ugrožavanja performanse postojećeg IT sustava na pojedinoj lokaciji Naručitelja na kojemu se ispitivanje izvodi te uz automatsko kreiranje izvještaja sa rezultatima ispitivanja i preporučenim aktivnostima aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže.
* Funkcionalnosti usluge fiksne telefonije:
* Podržanost analognih fax uređaja koje naručitelj trenutno koristi
* POTS analogni priključak, sukladno ITU-T preporukama
* ISDN BRI, sukladno ITU-T preporukama
* ISDN PRI, sukladno ETSI i ITU-T preporukama
* ISDN PRI: nadziranje telekomunikacijskih troškova(advice off charge( AoC)) u realnom vremenu; pristup AoC sučelju putem web sučelja sukladno tehničkoj specifikaciji
* Omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u /iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
* Prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP)
* Zabrana slanja vlastitog telefonskog broja pozivnoj strani (CLIR)
* Preusmjeravanje poziva
* Mogućnost uspostave konferencijske veze s više sudionika na lokacijama naručitelja iz predmeta nabave
* Mogućnost korištenja IVR (interaktive voice response) govornog izbornika s mogućnošću samostalnog upravljanja na hrvatskom jeziku
* Zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivnog broja
* Funkcionalnosti jedinstvenog korisničkog web sučelja za upravljanje uslugom govorne pošte sukladno tehničkoj specifikaciji
* Funkcionalnosti usluge slanja i primanja faxeva putem elektroničke pošte.
  + Slanje i primanje fax poruka putem e-mail klijenata i web sučelja
  + Online arhiva(minimalno 1 GB) svih primljenih i poslanih poruka dostupnu putem web sučelja
  + Web sučelje na hrvatskom jeziku.

Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije usluga kako bi Naručitelj mogao planski pratiti sve aktivnosti Ponuditelja kod realizacije predmeta nabave, bez utjecaja na raspoloživost trenutno korištenih usluga i uz neprekinutost postojećeg sustava Naručitelja, odnosno uz minimalan utjecaj ako je isto propisano pravilnicima HAKOM-a.

Maksimalan rok za spajanje svih usluga iz predmeta nadmetanja je 7 dana od dana potpisa ugovora.

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast svih telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naručitelj smatra da je pristup svih lokacija u komunikacijski sustav potrebno osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje Internet prometa od glasovnog ili bilo kojeg drugog prometa putem zasebnih logičkih kanala radi osiguravanja visoke razine sigurnosti i privatnosti komunikacije te najviše kvalitete u isporuci usluga tijekom cijelog vremena trajanja ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj mora osigurati mogućnost prijave kvara 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

**SPECIFIKACIJA USLUGA MOBILNE TELEFONIJE**

Nakon sklapanja Ugovora o javnoj nabavi Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja (NN 24/15 i 71/16) i spojiti ih u jednu zajedničku VPN mrežu. Za komunikaciju u VPN mreži potrebno je omogućiti pozivanje kratkim i dugim brojevima.

Pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj između odabranoga Ponuditelja i naručitelja uspostavlja se, u slučaju isporuke neaktivirane SIM kartice, trenutkom aktiviranja SIM kartice, a u slučaju isporuke aktivirane SIM kartice, trenutkom prvog korištenja. Pretplatnički odnos za preneseni pretplatnički broj u mrežu odabranoga Ponuditelja uspostavlja se trenutkom aktiviranja SIM kartice od strane odabranoga Ponuditelja. Troškovi za pretplatnički broj vezani uz isporučenu neaktiviranu SIM karticu terete naručitelja od trenutka aktiviranja SIM kartice, a za isporučenu aktiviranu SIM karticu od trenutka prve usluge koju Naručitelj počne koristiti putem te SIM kartice. Ugovoreno trajanje pretplatničkog odnosa za određeni pretplatnički broj ne prekida se privremenim isključenjem pripadne SIM kartice Naručitelja.

Ponuditelj mora biti u mogućnosti uz postojeću SIM karticu isporučiti i najmanje jednu dodatnu koja će koristiti isti broj i koja će koristiti isti tarifni model kao glavna SIM kartica. Na taj će način Naručitelj biti u mogućnosti usluge minuta, poruka i podatkovnog prometa dijeliti na više uređaja a svi će uređaji djelovati kao jedan i za sve će dobiti jedan jedinstveni račun pri čemu će Naručitelju praćenje troškova biti jednostavnije. Za navedenu uslugu, ponuditelj je kao dokaz u sklopu ponude dužan dostaviti uvijete korištenja.

Raspolaganje mobilnom mrežom koja mora zadovoljavati populacijsko pokrivanje cijele RH na otvorenom prostoru (outdoor coverage) najmanje kako slijedi:

* pokrivenost LTE signalom — 98% populacijske pokrivenosti,
* pokrivenost 5G signalom – 90% populacijske pokrivenosti

Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti izjavu o populacijskoj kvaliteti pokrivanja signalom iz koje mora biti razvidan postotak (%) pokrivenosti LTE i 5G signala.

Ponuditelj mora omogućiti uporabu 2G, 3G, 4G ili 5G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama na svim iOS i Android operativnim sustavima.

Govorne telefonske usluge trebaju obuhvaćati najmanje sljedeće mogućnosti:

* prikaz broja pozivatelja na GSM telefonu pretplatnika (CLIP)
* prikaz vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani
* mogućnost zabrane slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
* pozivi u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming)
* mogućnost zabrane poziva u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming)
* preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanog broja, neodgovaranja na poziv ili nedostupnosti uređaja pozivanoga broja ili koje druge nemogućnosti uspostave poziva (engl. call forwarding)
* poziv na čekanju (engl. call waiting)
* zadržavanje poziva (engl. on hold)
* uspostava konferencijskih poziva i razgovora s 5 (pet) ili više pretplatničkih brojeva
* mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE — VOLTE) pri čemu se osigurava brža uspostava poziva, bolja kvaliteta zvuka i manja potrošnja baterija u odnosu na pozive preko 2G/3G mreže. Za navedenu uslugu, ponuditelj je kao dokaz u sklopu ponude dužan dostaviti uvijete korištenja.
* ostavljanje i preslušavanja pristigle govorne poruke ili pošte
* zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja;
* obavijest (glasovna poruka) prije uspostave poziva da se pretplatnik nalazi u mreži drugog operatera
* prijenos SMS poruka
* prijenos MMS poruka
* mogućnost zabrane podatkovnih usluga po pojedinom priključku
* mogućnost zabrane poziva prema visokovrijednim (usluge s dodanom vrijednosti) brojevima;
* mogućnost zabrane roaminga
* mogućnost pozivanja WiFi pristupne točke( Voice over WiFi-VoWiFi) radi kvalitetnije usluge u prostorijama naručitelja, gdje mobilna mreža, odnosno signal nije pouzdan ili je nedostupan. Usluga mora biti dostupna bez dodatne instalacije sekundarnih aplikacija, te je ponuditelj kao dokaz za istu dužan u sklopu ponude dostaviti uvijete korištenja.

Ponuditelj u pogledu prijenosa podataka, odnosno internet usluga u pokretnim mrežama mora omogućiti:

* pristup internetu i paketni prijenos podataka uporabom GSM uređaja i USB modema za podatkovni prijenos u pokretnim mrežama (GSM / GPRS / EDGE/ UMTS / HSPA/LTE)
* primopredaju elektroničke pošte u stvarnome vremenu (real-time)
* sinkronizaciju elektroničke pošte, kalendara, adresara / imenika, zadataka i zabilješki u stvarnome vremenu (real-time)
* mogućnost uspostave sigurne podatkovne veze kriptiranjem podataka u prijenosu s najmanje 128-bitnim ključem
* internetsku vezu i paketni prijenos podataka u vlastitoj pokretnoj mreži
* data roaming - paketni prijenos podataka te pristup internetu u inozemstvu
* pregled svih uslužnih, obveznih i upozoravajućih poruka u HTML obliku

U slučaju gašenja, promjene ili uvođenja novih tarifnih modela i opcija tijekom važenja ugovora ili promjene cijena postojećih usluga, Ponuditelj će uz suglasnost Naručitelja uvijek primjenjivati najpovoljnije rješenje za Naručitelja sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama. U slučaju promjene i uvođenja novih tehnologija na telekomunikacijskom tržištu koje mogu utjecati na značajnije snižavanje cijena usluga uz zadržavanje kvalitete usluga, Ponuditelj je iste dužan ponuditi, a ukoliko se Naručitelj suglasi, promjene uvjeta će se dodatno regulirati.

Ponuđeni mobilni uređaji u sklopu ponude moraju biti novi i u tvorničkome pakiranju sa svom dokumentacijom na hrvatskome ili engleskome jeziku. Mobilne uređaje Naručitelj će naručivati sukladno svojim potrebama tijekom trajanja Ugovora bez prethodno specificiranih mjesečnih količina. Naručitelj će naručivati modele mobitela koji su nalaze u trenutnoj ponudi Ponuditelja prema minimalnim tehničkim specifikacijama ponuđenih modela i sukladno propisanim tehničkim specifikacijama koje su sastavni dio natječajne dokumentacije.

Mjesto isporuke mobilnih uređaja s pripadnim SIM karticama, u pravilu je na adresi sjedišta Naručitelja: "THALASSOTHERAPIA"- Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma, Ulica maršala Tita 188/1, 51410 Opatija na kojoj je smještena većina korisnika predmetnih telekomunikacijskih usluga.

Ako se neki od ponuđenih modela mobilnih uređaja tijekom važenja ugovora između odabranoga ponuditelja i korisnika, prestane proizvoditi ili se odlukom nadležnoga tijela povuče s tržišta, odabrani ponuditelj obvezan je u istom razredu u kojemu je bio uvršten taj model, bez odgode ponuditi drugi odgovarajući model i o tome odmah pisano obavijestiti Naručitelja tako da u ponudi uvijek ima najmanji potreban broj modela predviđenih za svaki razred.

**SPECIFIKACIJA USLUGA FIKSNE TELEFONIJE**

Usluga se mora realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija, i/ili radio linka, i/ili jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Za glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara. Ujedno je potrebno priložiti adekvatnu dokumentaciju (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz redundanciju govorne platforme te uvjete podatkovnih centara gdje se jasno ispunjavaju uvjeti za redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

POTS priključak koji zadovoljava sljedeće protokole:

* ITU—T Q.552

ISDN BRA: točka-točka i točka-više točaka (ISDN BRI 2B+D) priključak koji zadovoljava sljedeće protokole:

* ITU-T I.320
* ITU-T I.420
* ITU-T I.430
* EuroDSS1 (NET5) signalni protokol.

ISDN PRI priključak koji zadovoljava sljedeće protokole:

* ITU-T I.431
* ETSI ETS 300 011-1
* ETS 300 125
* ETS 300 102-1
* ETS 300 156
* EN 300 052-1
* EN 300 403-1
* EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

U sklopu funkcionalnosti javnih govornih usluga u nepokretnoj komunikacijskoj mreži ponuditelj mora osigurati Naručitelju jedinstveno korisničko web sučelje za upravljanje uslugom govorne pošte na hrvatskom jeziku. Jedinstveno korisničko web sučelje za upravljanje uslugom govorne pošte mora omogućiti minimalno sljedeće funkcionalnosti te ih je ponuditelj dužan dokazati u sklopu ponude izgleda zaslona:

* preslušavanje govorne pošte putem web sučelja bez korištenja telefona,
* mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
* mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala,
* učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala,
* mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,
* mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.

ISDN PRI (primarni ISDN pristup) je pristup za povezivanje kućne (PBX) centrale na javni telekomunikacijski sustav. Za jedan primarni ISDN pristup potrebno je osigurati odgovarajući broj komunikacijskih kanala (B kanali) propusnosti 64 kbit/s i 1 signalizacijski kanal (D kanal) propusnosti 64 kbit/s sukladno popisu lokacija i kapaciteta. Za ISDN PRI priključke potrebno je osigurati G.703 75 ohm sučelje.

Naručitelj dodatno ima potrebu za sustavom za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova napravljenih upotrebom lokalne Naručiteljeve PBX centrale. U sklopu govornih usluga realiziranih putem ISDN PRI priključaka Ponuditelj mora biti u mogućnosti osigurati Naručitelju i sustav za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (Advice of Charge (AoC)) u realnom vremenu što znači informacija do najkasnije 1 minute nakon završetka poziva s ciljem kako Naručitelj ne bi trebao čekati duže vrijeme (npr. mjesečni ispis računa od strane Ponuditelja pružatelja usluge) te kako bi Naručitelj samostalno mogao pratiti i nadzirati telekomunikacijske troškove nastale upotrebom lokalne Naručiteljeve PBX centrale s kojom se Ponuditelj upoznao prilikom obilaska lokacije Naručitelja kao i sa svim faktorima potrebnim za pripremu ponude.

Pristup AoC sustavu mora biti omogućen putem jedinstvenog web sučelja na hrvatskom jeziku. Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti izgled / prikaz zaslona korisničkog sučelja sustava za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (AoC) iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije:

* uspostava — točno vrijeme početka poziva,
* trajanje — trajanje poziva u sekundama,
* tel-A — telefonski broj pozivatelja (broj s kojeg je poziv upućen),
* tel-B — pozvani telefonski broj,
* iznos — proizvoljna cijena koju Naručitelj može samostalno odrediti.

Za ISDN PRI glasovni priključak zbog potrebne visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti ISDN PRI glasovnog priključka, Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za ISDN PRI glasovni priključak.

Ponuditelj, kao dio osiguranja visokog SLA paketa, od 99,72% dostupnosti mjesečno za ISDN PRI priključke, mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

Zaprimljene prijave za SLA 99,72% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prioriteti prema hitnosti | Vrijeme odaziva (24x7) | Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7) |
| Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge | < 15 min | < 2 sata |
| Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan — Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad | < 15 min | < 8 sati |
| Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući – Smetnja koja direktno ne utječe na korištenja usluga (ili vrlo malo) | < 15 min | < 24 sata |

**Vrijeme odziva** definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

**Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje** je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

Ponuditelj u sklopu govornih usluga mora pružiti mogućnost korištenja IVR (Interactive Voice Response) govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, \* nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva mora biti omogućena i govorna poruka u slučaju zauzeća preusmjerene linije („linija je zauzeta, molimo pričekajte“) kao i govorna poruka kod nejavljanja („korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije“). Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku. Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti sliku izgleda zaslona/ korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:

* status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,
* definiranje vremenskog rasporeda,
* definiranje izbornika,
* snimanje obavijesti,
* konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena,
* konfiguracija rasporeda izbornika van radnog vremena,
* konfiguracija mogućnosti odabira tipki od 1-9,0,#,\*,
* određivanje skraćenih brojevaza preusmjeravanje,
* konfiguracija dodatnih postavki.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

**SPECIFIKACIJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU**

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/iIi svjetlovodnog prijenosnog medija, i/iIi radio linka i/iIi jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je obvezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno — komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu „ključ u ruke“, uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga bez dodatnih troškova Naručitelja. Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja. Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj. Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti Internet pristupa te garantirane brzine pristupa do Internet okosnice, Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno četiri Tier1 međusobno neovisna međunarodna davatelja usluga, pri čemu svaki od njih mora imati zakupljeni kapacitet od minimalno 100Gbps. Navedeno se dokazuje putem potvrde od Tier 1 davatelja. Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Za usluge pristupa Internetu, Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/iIi uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže putem neinvazivnog testiranja čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava Naručitelja u bilo koje vrijeme. Ispitivanje će se provoditi periodički svakih 6 mjeseci tijekom više dana (minimalno 10 dana) putem sigurnosne opreme Ponuditelja postavljenoj na lokaciji Naručitelja za vrijeme trajanja testa. Ispitivanje mora omogućiti automatsko kreiranje izvještaja po završetku ispitivanja koje sadrži preporučene aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže. Periodička sigurnosna provjera mora biti uključena u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama usluga pristupa Internetu.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

Za uslugu pristupa Internetu, Ponuditelj se obavezuje osigurati 1 stalnu javnu IP adresu po svakom priključku koja mora biti uključena u cijenu usluge iskazanu u jednokratnim i mjesečnim naknadama. Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

**SPECIFIKACIJA USLUGE SLANJA I PRIMANJA FAXEVA PUTEM ELEKTRONIČKE POŠTE (Cloud Fax)**

Usluga podrazumijeva slanje i primanje faks poruka putem e-maila i/iIi web sučelja.

Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuditelj će za vrijeme trajanja ugovora za uslugu koja je predmet ove ponude, ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve:

* slanje i primanje fax poruka putem e-mail klijenta
* slanje i primanje fax poruka putem web sučelja
* online arhiva (minimalno 1 GB) svih primljenih i poslanih poruka dostupnu putem web sučelja
* web sučelje na hrvatskom jeziku

**ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nadmetanja naznačiti je li ponuđena usluga zadovoljava zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **R. Br.** | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **Mogućnost realizacije DA/NE (zaokružiti jedan odgovor)** | |
| 1. | Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane) | DA | NE |
| 2. | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja | DA | NE |
| 3. | Realizaciju fiksnih govornih usluga na svim lokacijama naručitelja ostvariti putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija | DA | NE |
| 4. | Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi | DA | NE |
| 5. | Zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku, a u skladu sa Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) | DA | NE |
| 6. | Spajanje fiksnih govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove | DA | NE |
| 7. | Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za fiksnu glasovnu jezgrenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive | DA | NE |
| 8. | Fiksni glasovni VPN između lokacija po popisu naručitelja | DA | NE |
| 9. | Govorna usluga i glasovni priključak javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem ISDN PRA sučelja, sukladno ETSI i ITU-T preporukama. | DA | NE |
| 10. | Odvajanje fiksnog glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža ili jednakovrijedno) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa. | DA | NE |
| 11. | CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 12. | CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 13. | Usluga-preusmjeravanja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 14. | Advice of Charge (AoC) za ISDN PRA priključke; Pristup sustavu mora biti omogućen putem jedinstvenog web sučelja na hrvatskom jeziku sukladno tehničkoj specifikaciji. | DA | NE |
| 15. | Jedinstveno korisničko web sučelje za upravljanje uslugom govorne pošte na hrvatskom jeziku sukladno tehničkoj specifikaciji. | DA | NE |
| 16. | Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, \* nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku. | DA | NE |
| 17. | Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku) | DA | NE |
| 18. | Pristup Internet mreži realizirati će se putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija | DA | NE |
| 19. | Ponuditelj treba osigurati za asimetričan pristup Internetu osiguravanje 1 stalne javne IP adrese koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge | DA | NE |
| 20. | Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja | DA | NE |
| 21. | Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu | DA | NE |
| 22. | Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100/1000BaseT | DA | NE |
| 23. | Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi | DA | NE |
| 24. | Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00—24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. | DA | NE |
| 25. | Visoka povezanost na globalnu interntsku mrežu putem nimimalno četiri Tier 1 međusobno neovisna međunarodna davatelja usluga, pri čemu svaki od njih mora imati zakupljen kapacitet od minimalno 100Gbps | DA | NE |
| 26. | Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora | DA | NE |
| 27. | Zadržavanje postojećih numeracija pretplatničkih brojeva naručitelja, bez dodatnih troškova | DA | NE |
| 28. | Ostvarenje neograničene količine razgovora unutar mobilno - fiksne VPN mreže naručitelja, bez naplate uspostave poziva, sa besplatnim razgovorima unutar mobilno - fiksne VPN mreže | DA | NE |
| 29. | Za usluge asimetričnog pristupa Internetu, Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/ili uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrdivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže kao i svih drugih potencijalnih opasnosti za sigurnost IT sustava, sa neinvazivnim testiranjem čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava na lokaciji Naručitelja na kojemu se ispitivanje izvodi u vrijeme koje Naručitelju najviše odgovara. Ispitivanje će se provoditi periodički svakih 6 mjeseci u višednevnom trajanju (minimalno 10 dana), sigurnosnom opremom Ponuditelja na lokaciji Naručitelja za vrijeme trajanja testa. Ispitivanje mora biti upravljivo od strane Naručitelja omogućavajući automatsko kreiranje izvještaja po završetku ispitivanja koje sadrži preporučene aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja  zaštite vlastite mreže. | DA | NE |
| 30. | Pružanje usluge slanja i primanja faxeva putem e-mail klijenta | DA | NE |
| 31. | Pružanje usluge slanja i primanja faxeva putem web sučelja | DA | NE |
| 32. | Online arhiva (minimalno 1 GB) svih primljenih i poslanih faks poruka dostupna putem web sučelja | DA | NE |
| 33. | Mogućnost pozivanja kratkim brojevima unutar mobilno - fiksnog VPN-a, u oba smjera | DA | NE |
| 34. | Mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže) | DA | NE |
| 35. | Mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE-VOLTE) | DA | NE |
| 36. | Omogućiti dodavanje novih priključaka u VPN bez naplate jednokratne naknade za uključenje istih | DA | NE |
| 37. | Mogućnost besplatne promjene limita za svakog korisnika za vrijeme trajanja ugovora | DA | NE |
| 38. | Naknada za uporabu mjesečne naknade za korištenje mreže se iskazuje posebno | DA | NE |
| 39. | Mogućnost obračuna poziva prema svim destinacijama izvan VPN-a do iznosa postavljenog limita potrošnje, prema stvarno utrošenim uslugama u tijeku obračunskog razdoblja primjenjujući ugovorene cijene | DA | NE |
| 40. | Mogućnost bežičnog prijenosa podataka putem sljedećih tehnologija: GPRS/EDGE/UMTS/HSDP/LTE/5G | DA | NE |
| 41. | Mogućnost uporabe 2G,3G,4G ili 5G, tehnologija u govornim i mješovitim uslugama na svim iOS i android operativnim sustavima | DA | NE |
| 42. | Pokrivenost 5G- najmanje 90% populacijske pokrivenosti | DA | NE |
| 43. | Pokrivenost LTE — najmanje 98% populacijske pokrivenosti | DA | NE |
| 44. | Omogućiti uslugu mirovanja pojedinog priključka bez plaćanja mjesečne naknade | DA | NE |
| 45. | Besplatno administriranje korisničkih računa | DA | NE |
| 46. | Omogućiti svakom VPN korisniku uvid u stanje na računu, bez naplate naknade | DA | NE |
| 47. | Mogućnost korištenja skraćenih brojeva za pozivanje unutar mreže korisnika (VPN) | DA | NE |
| 48. | Mogućnost aktiviranja broja za ostvarivanje poziva po povlaštenoj cijeni, bez naplate naknade | DA | NE |
| 49. | Mogućnost aktivacije limitirane potrošnje na korisnikov privatni dio računa | DA | NE |
| 50. | Mogućnost aktiviranja privatnih paketa za pozive, poruke i prijenos podataka na privatnom dijelu računa. (Mjesečne naknade privatnih paketa naplaćuju se na  privatnom dijelu računa) | DA | NE |
| 51. | Mogućnost razdvajanja na privatni račun pojedinih usluga s mogućnošću bilo koje kombinacije razdvajanja usluga: usluge s posebnom naplatom — SMS parking, prijenos podataka u inozemstvu, medunarodni pozivi i poruke, pozivi i poruke u inozemstvu | DA | NE |
| 52. | Mogućnost zabranjivanja specifičnih usluga za pojedine priključke unutar VPN mreže po zahtjevu Naručitelja | DA | NE |
| 53. | Mogućnost da se uz postojeću SIM karticu isporuči najmanje jedna dodatna SIM kartica koja će koristiti isti broj i koja će koristiti isti tarifni model kao glavna SIM kartica | DA | NE |
| 54. | Nakon iskorištenog paketa iz Troškovnika Naručitelja , operater je dužan SMS porukom obavijestiti korisnika | DA | NE |
| 55. | U slučaju da operater nema potpisan sporazum za privatni dio računa , nakon iskorištenih usluga iz ugovorenog paketa, operater će dozvoliti korisniku samo korištenje dolaznih poziva i poruka | DA | NE |

***Ponuditelj:***

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(potpis i pečat)*

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025. godine